

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aslamy Tsalats
NIM : 2008- 52- 036
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : Hubungan Masyarakat

Dengan ini menyatakan bahwa data yang terdapat dalam Skripsi saya yang berjudul :

Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Informasi *Call Center* Esia adalah MURNI hasil penulisan saya pribadi.

Apabila kemudian hari terbukti bahwa data dan judul Skripsi saya ini merupakan hasil plagiat atau jiplakan dari karya orang lain, maka sesuai dengan etika ilmiah, saya menyatakan bersedia untuk diberikan sanksi seberat- beratnya termasuk PEMBATALAN gelar akademik saya oleh Universitas Esa Unggul, Jakarta.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, Juli 2012

Yang membuat pernyataan

(Aslamy Tsalats)